



L.N.Age Srl – Modulo di reso per prodotto difettoso

Richieda il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo online@lnage.it La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al/i prodotto/i per i quali intende effettuare il reso ai sensi dell’Articolo 9.2 delle Condizioni di Vendita. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono:	
E-mail:	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine:	
Codice di reso*:	
Numero fattura:	
Note (facoltativo):	

*Se non ha il suo “codice di reso”, lo richieda all’indirizzo e-mail: online@lnage.it; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

N° EAN del PRODOTTO	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo / / _____, _____

Cliente _____

IMPORTANTE

Il prodotto o i prodotti difettosi devono essere tempestivamente restituiti o rispediti a LNAGE Srl Piazza Bologna, 1 - 00162 Roma (RM). LNAGE Srl provvederà a rimborsare il costo del prodotto e le spese relative con le stesse modalità di pagamento utilizzate dal cliente non appena verificata la fondatezza della contestazione del consumatore.

1. Entro 7 (sette) giorni dal ricevimento del Prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a: online@lnage.it

Le comunicheremo tramite e-mail il “Codice di reso”.

2. Nei giorni immediatamente successivi al ricevimento del “Codice di reso”, è necessario trascrivere nel presente modulo, nell’apposito spazio, il “Codice di reso” e consegnare tempestivamente il/i Prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di “Codice di reso”, all’indirizzo:

LNAGE Srl, Via Luigi Rizzo n°62 - 00136 Roma (RM).

ovvero al vettore da Lei incaricato per la restituzione.

In caso di restituzione di più Prodotti, essi devono essere restituiti a LNAGE Srl nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. E' inoltre necessario che:

- a) ciascun Prodotto sia integro;
- b) tutte le etichette siano inalterate ed ancora attaccate a ciascun Prodotto;
- c) ciascun Prodotto venga restituito nella sua confezione originale, opportunamente protetto e imballato;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di “Codice di reso”.

LNAGE Srl provvederà a rimborsarle il prezzo del/i Prodotto/i restituito/i, comprensivo del costo della prima spedizione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei selezionato per la transazione iniziale.

Ci riserviamo il diritto di sospendere il rimborso dei suddetti importi fino al ricevimento dei Prodotti.